คู่มือการปฏิบัติงาน
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบการประกันคุณภาพ เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน
(ASEAN University Network Quality Assurance : AUN-QA)

ระดับหลักสูตร

มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ

พ.ศ. 2568

คำนำ

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 มาตรา 62 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนด

คู่มือการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติใช้เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่ง ว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร และผู้ที่สนใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ติดตาม ตรวจสอบ และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
กองวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		ก
สารบัญ		ข
สารบัญภาพ		ค
ส่วนที่ 1	ที่มาและความสำคัญ	1
ส่วนที่ 2	ผลการดำเนินงานของหลักสูตร	6
ส่วนที่ 3	รายละเอียดเกณฑ์ AUN-QA	
	AUN-QA 1 – Expected Learning Outcomes	11
	AUN-QA 2 – Programme Structure and Content	13
	AUN-QA 3 – Teaching and Learning Approach	16
	AUN-QA 4 – Student Assessment	19
	AUN-QA 5 – Academic Staff	22
	AUN-QA 6 – Student Support Services	28
	AUN-QA 7 – Facilities and Infrastructure	33
	AUN-QA 8 – Output and Outcomes	36
ส่วนที่ 4	แนวทางการให้คะแนนและแปลความหมาย	41

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	AUN-QA Assessment Model	3
1.2	แนวคิด AUN-QA	3
1.3	AUN-QA Assessment Model at the Programme Level	4

ส่วนที่ 1

ที่มาและความสำคัญ

ASEAN University Network: AUN เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน เป็นความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาระหว่างประเทศสมาชิกสมาคม ประชาชาติ แห่งเอเชียตะวันออกเชียงใต้ หรืออาเซียน มีจุดมุ่งหมายในการจัดตั้งเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการศึกษา อันเป็นกลไกสำคัญในการสร้าง รากฐานให้กับสังคมและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในภูมิภาค ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนพฤศจิกายน ค.ศ. 1995 (พ.ศ. 2538) รวม 13 สถาบัน ต่อมาได้ขยายความร่วมมือระหว่างอาเซียนเพิ่มมากขึ้น ทำให้สมาชิกเครือข่าย มหาวิทยาลัยอาเซียนเพิ่มจำนวนเป็น 26 สถาบัน จาก 10 ประเทศอาเซียน และเปิดรับสมาชิกสมทบ (Associate Membership) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 นับถึงปัจจุบัน

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร เป็นการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 ข้อ 15 การประกันคุณภาพของหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรกำหนดระบบการประกันคุณภาพของหลักสูตรตามที่สภาสถาบันอุดมศึกษากำหนด พร้อมทั้งคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ได้ประกาศนโยบายของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ พ.ศ. 2568 – 2570 ไว้ ณ วันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2567 ข้อ 6 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ข้อย่อย 6.5 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUNQA) ในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ จึงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร เพื่อจัดการเรียนการสอน ทั้งในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ในปีการศึกษา 2568 โดยใช้การประกันคุณภาพหลักสูตร การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพกระทำอย่างเป็นระบบ โดยใช้เกณฑ์และแนวทางการประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ด้วยเกณฑ์เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network-Quality Assurance : AUN-QA) ทั้งหมด 74 หลักสูตร โดยคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ได้มีมติเห็นชอบและอนุมัติหลักสูตร ประกอบด้วย

ในคราวประชุม ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2567

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย
	สาขาวิชาการส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพ
	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การฝึกสอนกีฬา
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2568)

ในคราวประชุม ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2567

หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาพลศึกษา
	สาขาวิชาพลศึกษาและสุขศึกษา
	สาขาวิชาสุขศึกษา
	สาขาวิชาพลศึกษาสำหรับบุคคลพิเศษ
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาพลศึกษาและกีฬา
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	สาขาวิชาพลศึกษาและกีฬา

ในคราวประชุม ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2567

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการการกีฬา
	สาขาวิชาการจัดการกีฬา
	สาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬา
	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจสุขภาพ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมการบริการ
	สาขาวิชาการท่องเที่ยว กีฬา และนันทนาการ
	สาขาวิชาการท่องเที่ยวและนันทนาการ
	สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาและนันทนาการ
	สาขาวิชาสื่อสารการกีฬา
	สาขาวิชาสื่อสารมวลชนทางการกีฬา
	สาขาวิชานิเทศศาสตร์การกีฬา
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการการกีฬา การท่องเที่ยวและนันทนาการ
	สาขาวิชาการจัดการการกีฬา (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2568)
หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการการกีฬา การท่องเที่ยวและนันทนาการ (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2568)

ในคราวประชุม ครั้งที่ 7/2568 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2568

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาสื่อสารมวลชนทางการกีฬา

ทั้งนี้ หลักสูตรที่ผ่านการปรับปรุง เพื่อจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2568 จำนวน 72 หลักสูตร ยังคงมีการจัดการศึกษา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ข้อ 15 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 ข้อ 16 การประกันคุณภาพของหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรกำหนดระบบการประกันคุณภาพของหลักสูตร

โดยมีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพอย่างน้อย 6 ด้าน คือ

(1) การกำกับมาตรฐาน

(2) บัณฑิต

(3) ผู้เรียน

(4) อาจารย์

(5) หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

(6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ที่สอดคล้องและครอบคลุมกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 เพื่อให้หลักสูตรสามารถดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ระบบการประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN-QA) ประกอบด้วย 3 มิติ คือ

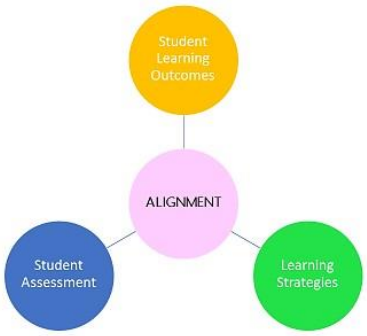
Strategic เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบันการศึกษา

Systemic เป็นการประกันคุณภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน

Tactical เป็นการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตร

ภาพที่ 1.1 AUN-QA Assessment Model

แนวคิดของ AUN-QA มุ่งเน้นการเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างการออกแบบเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียน (Expected Learning Outcomes) การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน (Learning Strategies) และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ (Student Assessment)



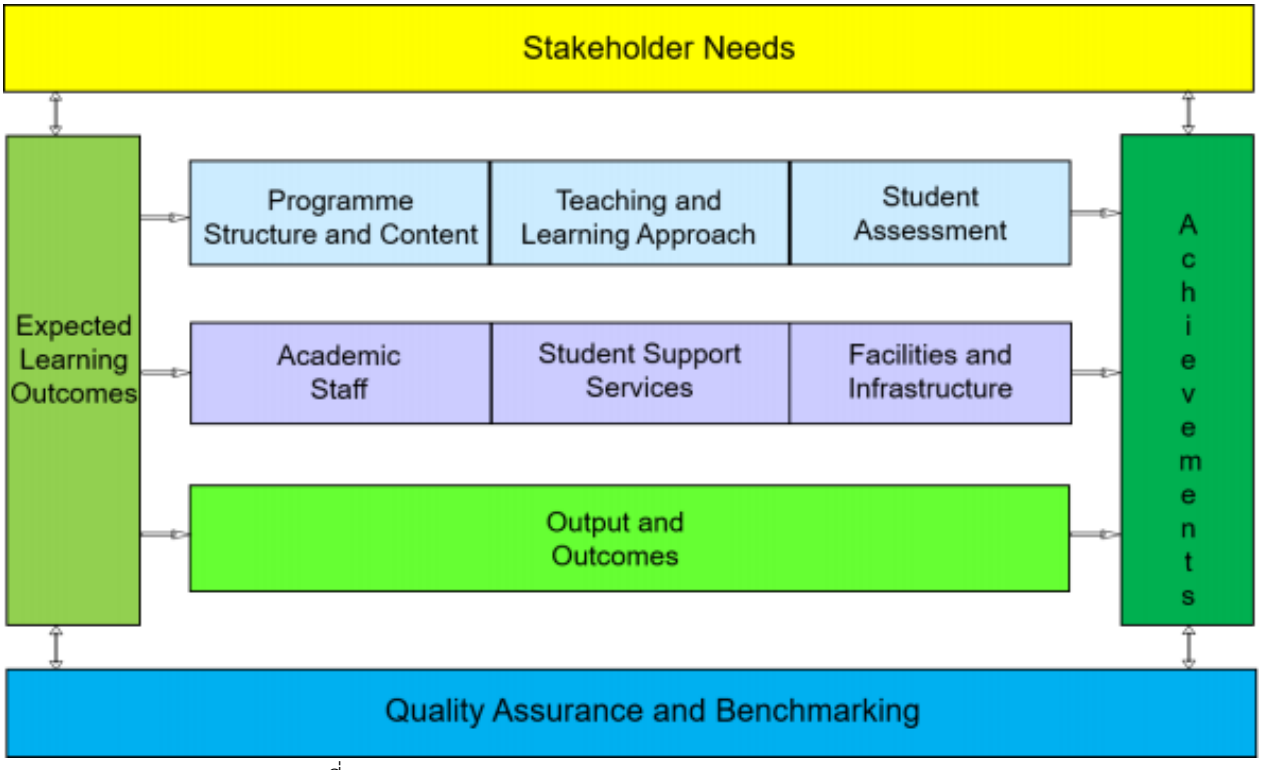
ภาพที่ 1.2 แนวคิด AUN-QA

จากภาพจะเห็นได้ว่า AUN-QA มุ่งเน้นให้หลักสูตรมีความสอดคล้องระหว่างการออกแบบเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียน การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ หรืออาจกล่าวได้ว่ามุ่งเน้นการดำเนินการอย่างเป็นระบบ หากหลักสูตรมีการพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ และวางแผนการ ดำเนินการตลอดจนบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบแล้ว หลักสูตรย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รอบด้าน ไม่เพียงแต่ผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิตเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้สอน สถาบัน รวมถึงหน่วยงานภายนอกอีกด้วย การดำเนินการบริหารหลักสูตรตามแนวทาง AUN-QA นั้นจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนา กระบวนการทำงานในด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย

การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA) มีจำนวน 8 เกณฑ์ 53 ข้อกำหนด ประกอบด้วย

1. Expected Learning Outcomes	จำนวน 5 ข้อกำหนด
2. Programme Structure and Content	จำนวน 7 ข้อกำหนด
3. Teaching and Learning Approach	จำนวน 6 ข้อกำหนด
4. Student Assessment	จำนวน 7 ข้อกำหนด
5. Academic Staff	จำนวน 8 ข้อกำหนด
6. Student Support Services	จำนวน 6 ข้อกำหนด
7. Facilities and Infrastructure	จำนวน 9 ข้อกำหนด
8. Output and Outcomes	จำนวน 5 ข้อกำหนด

โมเดลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA มีรายละเอียด ตามภาพที่ 1.3



ภาพที่ 1.3 AUN-QA Assessment Model at the Programme Level

AUN QA เป็นระบบการรับรองคุณภาพและมาตฐานระดับหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล โดยมีวัตถุประสงค์หลักของ AUN QA นั้น ได้แก่

1. เพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในกลุ่มประเทศอาเซียน
2. เพื่อเป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน
3. เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน อาจารย์ และบุลากรของสถาบันอุดมศึกษา
4. เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานด้านคุณภาพการศึกษาในเขตภูมิภาคอื่น เพื่อให้กรอบมาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษามีความสอดคล้องกัน
5. เพื่อยกระดับเชี่ยวชาญในด้านการประกันคุณภาพของกลุ่มประเทศอาเซียน

หลักการและเหตุผลของ AUN QA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับ 8 ประการ ได้แก่

1. คุณภาพของบัณฑิต
2. ความคาดหวังของตลาดแรงงาน
3. การสร้างความเป็นสากลให้กับสายอาชีพ และการมุ่งสู่ความเป็นโลกาภิวัตน์
4. การปกป้องลูกค้า หรือผู้ใช้บัณฑิต
5. การขยายขอบเขตการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำสู่การอุดมศึกษาในระดับมวลชน
6. การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
7.การให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
8. การสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักสำคัญของ AUN QA คือการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้หรือ Outcome Based Learning คือ มุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการต่าง ๆ เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ โดยระบบการดำเนินการของ AUN QA ดำเนินการโดย สรุป ดังนี้

1. เป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
2. พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3-5 ปี
3. การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำ แต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
4. เน้นการวางแผนผลักดันหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกัน
5. ประกอบด้วย 8 เกณฑ์ 53 ข้อกำหนด
6. คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน

ส่วนที่ 2
ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

การกำกับมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม)

1. การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ระดับปริญญาตรี)

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะ
1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น
2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
3.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่า 1 หลักสูตร
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	***อาจารย์ประจำ** - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ อนุโลมคุณวุฒิปริญญาตรีได้ ***อาจารย์พิเศษ** - คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - ทั้งนี้มีชั่วโมงสองไม่เกิดร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น
10.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	- ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี

2. การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (ระดับบัณฑิตศึกษา)

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะ	
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ไม่น้อยกว่า 3 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	
2.คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดขอบหลักสูตร	- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
3.คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	- คุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- คุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	***อาจารย์ประจำ** - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ***อาจารย์พิเศษ** - คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ทั้งนี้มีชั่วโมงสองไม่เกิดร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	*** อาจารย์ประจำ** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง ***อาจารย์พิเศษ** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะ	
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์ และ - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
6. คุณสมบัติของที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	**อาจารย์ประจำ** - คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	
	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก - คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการคว้าคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ	**ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระโดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ
7.คุณสมบัติของผู้สอบวิทยานิพนธ์	**อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์** ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอนวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม **อาจารย์ประจำหลักสูตร** - คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน	**อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์** ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก **อาจารย์ประจำหลักสูตร** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะ	
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
	- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก** - คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการคว้าคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ	- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูง เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระโดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ
8.การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	**แผน ก1** - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ สกอ. **แผน ก2** - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ สกอ. หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceeding) **แผน ข** - รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะนึ่งที่สืบค้นได้	**แบบ 1** - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง **แบบ 2** - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.

เกณฑ์การประเมิน	คุณลักษณะ	
	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	**วิทยานิพนธ์** - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คนต่อผู้เรียน 5 คน **การค้นคว้าอิสระ** - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คนต่อผู้เรียน 15 คน - หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คนต่อผู้เรียน 10 คน - หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนผู้เรียนที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับผู้เรียนที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน	
10.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	- ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	

หมายเหตุ : 1. การลาศึกษาต่อ/ลาออกของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่มาทดแทน หากได้มีการสรรหาอาจารย์ใหม่มาทดแทน แต่กระบวนการแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรยังไม่ถึงขั้นตอนของสภามหาวิทยาลัยโดยอยู่ในขั้นตอนกระบวนการในระดับคณะแล้ว จึงถือได้ว่ามหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา

2. การนับผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาจากผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีรายชื่อ ณ วันสิ้นสุดปีการศึกษานั้นๆ โดยไม่ต้องนำระยะเวลาในการประจำหลักสูตรมาพิจารณา

3. เอกสารประกอบ เอกสารหลักฐานที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ

4. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)

5. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทาบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ/ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

(ที่มา: คำอธิบายเพิ่มเติม คู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ณ วันที่ 4 กรกฎาคม 2559 และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 3 สิงหาคม 2560)

ส่วนที่ 3

AUN-QA Version 4.0

AUN-QA Criterion 1 – Expected Learning Outcomes

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes[a] are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นรูปธรรม ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และเป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกกลุ่ม โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) และการได้มาของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) - มีการใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning taxonomy) ในการทำผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) - มีการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มาใช้ทำผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) - มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่ต้องการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ให้รับรู้ เข้าใจ และมีการสื่อสารด้วยวิธีใด [a]กรณีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาให้มีการระบุแหล่งอ้างอิง (References) ในการทำผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ของทุกรายวิชาที่เปิดสอนมีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร - มีการระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Courses learning Outcome: CLOs) ในทุกรายวิชาที่เป็นรูปธรรม และสอดคล้องทั้งสาระและระดับการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)
1.3 The programme to show that the expected Learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ครอบคลุม 2 ด้าน ได้แก่ ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes : GLOs) และ ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะ (Subject Specific Learning Outcomes : SSLOs) โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการระบุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes : GLOs) เช่น ทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น - มีการระบุ ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะ (Subject Specific Learning Outcomes : SSLOs) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะเฉพาะสาขาในหลักสูตร
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	(External Stakeholders) มากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) - มีการระบุระเบียบวิธี หรือวิธีการเก็บรวบรวม ความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) - มีการระบุวิธีการกลั่นกรองความต้องการให้เหลือเฉพาะความจำเป็น (Need) และนำความจำเป็นมาจัดทำเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดโดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการกำหนด วิธีการวัด เครื่องมือ เกณฑ์ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) - มีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามระยะเวลาที่กำหนด

หมายเหตุ ส่วนเพิ่มเติมสำหรับการประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

a Formulation of the "expected learning outcomes" shall consider the national, regional and global points of reference of a postgraduate programme. As such, elements related to original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked.

คำอธิบาย

การศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education, OBE) เป็นวิธีการของหลักสูตรที่จะต้องมีการกำหนด/ออกแบบ จัดโครงสร้างการบริหาร/จัดการ และกำกับติดตามสิ่งต่าง ๆ ที่ผู้เรียนจะต้องเรียนรู้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จที่เกิดขึ้นเมื่อศึกษาครบถ้วนตามหลักสูตร จุดเน้นของ OBE อยู่ที่ผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น ทั้งความรู้ ทักษะ และทัศนคติ เป็นสิ่งมุ่งหวังที่จะให้ผู้เรียนเป็นผู้รอบรู้และมีการแสดงออกอย่างชัดเจนเป็นไปตาม ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome, ELO)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกำหนดขึ้นจากความต้องการที่สำคัญ (Needs) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเป็น จุดเริ่มต้นในการนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังพิจารณาจากความสำเร็จของผู้เรียน มากกว่าความตั้งใจของครูผู้สอนซึ่งมักเขียนเป็นจุดมุ่งหมาย เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ควรเขียนในเห็นถึงวิธีการที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ สามารถวัดออกมาเป็นผลลัพธ์ที่สังเกตและวัดผลได้ แสดงให้เห็นด้วยการปฏิบัติและสามารถประเมินได้

AUN-QA Criterion 2 - Programme Structure and Content

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
2.1 The specifications of the programme and all its courses[b] are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครอบคลุมครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External Stakeholders) ทุกกลุ่ม โดยมีแนวทางดังนี้ - มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) ครบถ้วนตามข้อกำหนด (GUIDE AUN-QA หน้า 20) ที่เป็นปัจจุบัน (มคอ.2 สภาอนุมัติล่าสุด) - มีข้อมูลรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครบถ้วนตามข้อกำหนด (GUIDE AUN-QA หน้า 20) ที่เป็นปัจจุบัน (ข้อมูลรายวิชา มคอ.3, 4) ปรับปรุงก่อนการสอน - มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่ต้องการสื่อสารข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ให้รับรู้ เข้าใจ และมีวิธีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) แต่ละกลุ่ม
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned[c] with achieving the expected learning outcomes.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) เป็นตัวตั้งตามแนวทางการออกแบบหลักสูตร Backward Curriculum Design (BCD) เพื่อให้ได้รายวิชา คำอธิบายรายวิชา ลำดับการเรียนรู้ และการกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชา (Curriculum Mapping) ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) [c]กรณีระดับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาแผน 1.1 (แผนการศึกษาที่เน้นการทำวิจัย) เปลี่ยนจากรายวิชา เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการนำข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) มาใช้ในการออกแบบหลักสูตรในส่วนนอกเหนือจากผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) เช่น การเตรียมทรัพยากร แนวทางอาชีพ วิชาเลือกต่าง ๆ เตรียมความพร้อมสู่การทำงาน เป็นต้น
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชา (Curriculum Mapping) ที่สามารถส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) อย่างชัดเจน
2.5 The curriculum to show that all its courses[c] are logically structured, properly sequenced (progression from basic to	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรอย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับการเรียนรู้ที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ โดยมีแนวทาง ดังนี้

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
intermediate to specialised courses), and are integrated.	- มีการจัดโครงสร้างหลักสูตรอย่างเป็นระบบ และมีหลักการในการจัดลำดับรายวิชาและโครงสร้างหลักสูตรให้เป็นไปตามระดับการเรียนรู้ (Basic-Intermediate-Specialised) - มีการแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีแนวทางจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการระหว่างรายวิชาที่เรียนมาก่อนกับเรียนภายหลัง โดยการนำองค์ความรู้ และทักษะจากการเรียนรายวิชาที่เรียนก่อน มาบูรณาการในการเรียน หรือการสร้างผลงาน บทความ หรือทำงานวิจัยในรายวิชาที่เรียนในลำดับถัดมา [d]กรณีระดับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาแผน 1.1 (แผนการศึกษาที่เน้นการทำวิจัย) ให้กิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การฝึกงาน การทดลองงาน การสัมมนา การศึกษาดูงาน การเข้าร่วมประชุมวิชาการ เป็นต้น
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีรายวิชา/กลุ่มวิชา ให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความถนัด และความสนใจ เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญให้ผู้เรียนในหลักสูตร
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรได้รับการทบทวนตามระยะเวลา ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนด และหลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน โดยมีแนวทางดังนี้ - มีระบบทบทวนหลักสูตรโดยระบุผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงานและรอบระยะเวลาอย่างชัดเจนในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้สาระของหลักสูตรมีความทันสมัยและตอบโจทย์ตลาดแรงงาน

หมายเหตุ ส่วนเพิ่มเติมสำหรับการประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา (ที่เน้นการวิจัย)

c In the context of planning and delivering the programme research component that is aligned to the expected learning outcomes, the term "course" or"courses" should be referred to programme activities or/and assessment tasks related to monitoring progression and reviewing academic performance of a postgraduate student.

คำอธิบาย

รายละเอียดต่าง ๆ ของหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชาจะช่วยอธิบายถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจวิธีการเรียนการสอน รวมถึงวิธีการประเมินต่างๆ ที่จะทำให้บรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specifications) หมายถึง เอกสารที่แสดงรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ของหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โครงสร้างรายวิชา ตารางความสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึงการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรผ่านการสอนในรายวิชาต่าง ๆ และคำอธิบายรายวิชา

รายละเอียดของหลักสูตรกำหนดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เป็นแหล่งข้อมูลให้กับผู้เรียน รวมถึงผู้ที่จะรับเข้าศึกษาได้ศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร (2) เป็นแหล่งข้อมูลให้ผู้ใช้บัณฑิตรวมถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับรู้เกี่ยวกับความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานที่หลักสูตรพัฒนาขึ้น (3) ช่วยหน่วยงานรัฐบาลและองค์กรวิชาชีพในการรับรองคุณภาพของหลักสูตรที่สามารถนำไปสู่เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ดังนั้น รายละเอียดของหลักสูตรจึงควรระบุถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ที่หลักสูตรกำหนดขึ้นเพื่อช่วยให้บรรลุข้อกำหนดของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย (4) ให้

มหาวิทยาลัยและคณาจารย์ผู้สอนใช้เป็นแนวทางในการแลกเปลี่ยนความเห็นและให้ข้อมูลสะท้อนเกี่ยวกับหลักสูตรใหม่และหลักสูตรปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังช่วยให้เข้าใจตรงกันเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและทราบว่าจะทำให้บรรลุผลได้อย่างไร รวมทั้งยังสามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการกำกับติดตาม และพิจารณาทบทวนผลการดำเนินงานของหลักสูตรได้อีกด้วย (5) เป็นข้อมูลให้ผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชานั้น ๆ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร และ (6) ใช้เป็นพื้นฐานในการรับข้อมูล/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้เรียนหรือบัณฑิตที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตรว่าผู้เรียนและบัณฑิตรับรู้ถึงโอกาสในบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้มากน้อยเพียงใด

รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specifications) ประกอบด้วยข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ การอนุมัติโดยสถาบัน/องค์กรที่กำกับ สถาบันการศึกษาที่ทำการสอน รายละเอียดการรับรองคุณภาพโดยองค์กรวิชาชีพหรือองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ทางกฎหมาย ชื่อคุณวุฒิ ชื่อหลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร เกณฑ์การรับเข้าหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเพื่อใช้อ้างอิงในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตรและข้อกำหนดต่าง ๆ (เช่น ระดับการศึกษา รายวิชา และหน่วยกิต เป็นต้น) วันที่จัดทำหรือปรับปรุงหลักสูตร

รายละเอียดของรายวิชา (Courses Specifications) ประกอบด้วยข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ชื่อรายวิชาข้อกำหนดของรายวิชา (เช่น รายวิชาบังคับก่อน จำนวนหน่วยกิต เป็นต้น) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (ในส่วนของความรู้ ทักษะ และเจตคติ) กลยุทธ์การเรียนการสอนและการวัดประเมินผลที่ทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง คำอธิบายรายวิชาและประมวลรายวิชา รายละเอียดการวัดและประเมินผลผู้เรียน วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของวิชา

กิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น การฝึกงาน การทดลองงาน การสัมมนา การศึกษาดูงาน การเข้าร่วมประชุมวิชาการ เป็นต้น

AUN-QA Criterion 3 – Teaching and Learning Approach

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities[e].	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีแนวทางดังนี้ - หลักสูตรมีการกำหนดและถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติอย่างชัดเจน โดยยึดปรัชญาการศึกษา “มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความเป็นเลิศศาสตร์การกีฬา” โดยมีแนวทางการจัดการเรียนรู้ภายใต้ปรัชญาการศึกษา ดังนี้ 1. บูรณาการศาสตร์การกีฬาที่มุ่งเน้นเรื่องการจัดการเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนฝ่ายเรียนรู้ตลอดช่วงวัย 2. มีองค์ความรู้และทักษะศาสตร์การกีฬาที่สนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยและสังคมโลก 3. มีทักษะการใช้เครื่องมือการสื่อสารเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะความเป็นเลิศทางการศึกษาและการกีฬา 4. มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม - อธิบายวิธีการ และช่องทางในการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) แต่ละกลุ่ม - ระบุประเด็นของปรัชญาการศึกษาฯ ที่หลักสูตรนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาที่สอน - อธิบายให้เห็นว่า อาจารย์ผู้สอนนำปรัชญาการศึกษาแต่ละประเด็นไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา (บางวิชาอาจไม่สะท้อน บางวิชาสะท้อนมากกว่าหนึ่งประเด็น เมื่อรวมแล้วในหลักสูตรต้องสะท้อนปรัชญาการศึกษาได้ครบทุกประเด็น)
3.2 The teaching and learning activities[e] are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ากิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมการเรียนการสอน หมายเหตุ: การมีส่วนร่วมอย่างรับผิดชอบ คือ ผู้เรียน มีโอกาสร่วมตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้ของรายวิชานั้น ๆ เช่น หัวข้อรายงานของรายวิชาในชั้นเรียน หัวข้อวิจัยในรายวิชาการวิจัย หัวข้อวิทยานิพนธ์ หัวข้อการค้นคว้าอิสระ หัวข้อโครงงาน สถานที่ฝึกงาน เป็นต้น (การตอบคำถามในห้องเรียนไม่นับว่ามีส่วนร่วมตามเกณฑ์นี้)
3.3 The teaching and learning activities[e] are shown to involve active learning by the students.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ากิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักการ Active Learning โดยมีแนวทาง ดังนี้ - ทุกรายวิชาการต้องจัดการเรียนการสอนตามหลักการ Active learning โดยสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) หมายเหตุ Active learning คือจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเชิงรุก โดยมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น ในกิจกรรมต่าง ๆ แทนที่จะรับฟังเพียงอย่างเดียว การเรียนรู้จะเน้นลงมือปฏิบัติ การคิดวิเคราะห์ และ/หรือการทำงานร่วมกับผู้อื่นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) โดยผู้สอนทำหน้าที่ให้

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
	คำแนะนำและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจอย่างลึกซึ้งและนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
3.4 The teaching and learning activities[e] are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ากิจกรรมการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น) โดยมีแนวทางดังนี้ - แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีการพิจารณาและกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง - แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้น/ส่งเสริมให้เรียนรู้วิธีการเรียนรู้ และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ในรายวิชา - ระบุวิธีการและผลการประเมินการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ของผู้เรียนตามที่กำหนด
3.5 The teaching and learning activities[e] are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ากิจกรรมการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา มีการบ่มเพาะผู้เรียนให้เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) โดยมีแนวทาง ดังนี้ - ระบุกระบวนการ ผู้ดำเนินการ และช่วงเวลาในการตรวจสอบ ทบทวน/ตรวจสอบ กิจกรรมการเรียนการสอนของทุกรายวิชาในหลักสูตร (สามารถดำเนินการได้เป็นระยะ) - แสดงให้เห็นถึงผลการทบทวน/ตรวจสอบ ความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชา กับ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และตลาดแรงงาน

หมายเหตุ

1. กรณีระดับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาระบุกิจกรรมการอภิปราย และให้คำปรึกษา ในการทำวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระจากอาจารย์ที่ปรึกษา
2. ส่วนเพิ่มเติมสำหรับการประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา (ที่เน้นการวิจัย)

e The term "teaching and learning activities" for the programme research component may include discussion and consultation with the supervisors as well as programme activities and assessment tasks that are related to progress monitoring and performance reviews of a postgraduate student.

คำอธิบาย

แนวทางการจัดการเรียนการสอนมักกำหนดไว้ในปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ปรัชญาการศึกษาเป็นการระบุถึงแนวความเชื่อต่อสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนว่าควรได้รับการปลูกฝังอะไรและอย่างไร นอกจากนี้ปรัชญาการศึกษายังเป็นสิ่งกำหนดเป้าหมายของการศึกษา บทบาทของครูและผู้เรียน สิ่งใดควรสอนและสอนด้วยวิธีการใด

การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ (Quality Learning) เป็นสิ่งที่จะต้องปลูกฝังให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียนไม่ใช่เพียงแค่สิ่งที่ครูสอน ซึ่งจะต้องมีแนวทางการเรียนรู้เชิงลึกเพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ การเรียนรู้ที่มีคุณภาพยังขึ้นอยู่กับแนวทางที่ผู้เรียนนำมาใช้ในการเรียนรู้ รวมถึงแนวคิดที่ผู้เรียนยึดถือในการเรียนรู้ รู้ได้ว่าอะไรคือสิ่งเกิดขึ้นจากการเรียนรู้ของตนเอง และกลยุทธ์อะไรที่นำมาใช้ในการเรียนรู้ การเรียนรู้ที่มีคุณภาพเป็นหลักสำคัญของการเรียนรู้ ผู้เรียนจะเรียนรู้ได้ดีที่สุดภายใต้การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ผ่อนคลาย มีการสนับสนุนช่วยเหลือและร่วมมือกัน โดยแนวทางในการส่งเสริมการเรียน ผู้สอนจะต้องดำเนินการดังนี้ (1) จัดสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนมีส่วนรับผิดชอบในกระบวนการเรียนรู้ และ (2) จัดหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นและมีทางเลือกแก่ผู้เรียนในแง่ของเนื้อหารายวิชา แผนการศึกษาในหลักสูตร กลวิธีในการประเมินผล รูปแบบ และระยะเวลาในการเรียนได้

การเรียนและการสอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียนหรือแสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น) ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาระดับอุดมศึกษาในการส่งเสริมการศึกษาแบบองค์รวม การเรียนรู้ที่มีคุณภาพจะเกิดขึ้นเมื่อนักเรียนได้มีทักษะต่อไปนี้ (1) ความสามารถในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตัวเอง โดยผู้เรียนต้องมีทักษะด้านการวิจัย ความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ค้นคว้ามาได้ นอกจากนี้ จะต้องเข้าใจกลยุทธ์การเรียนรู้ที่หลากหลายและสามารถเลือกใช้ในการเรียนได้อย่างเหมาะสม (2) ความสามารถในการเก็บหรือรักษาความรู้ไว้ใช้ในระยะยาว โดยมีกลยุทธ์ในการเรียนที่มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจมากกว่าการท่องจำ (3) ความสามารถในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เก่าและความรู้ใหม่ และความสามารถในรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เข้าด้วยกันได้ (4) ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยผู้เรียนที่มีคุณภาพจะต้องรู้เท่าทันผู้อื่นและสามารถเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์ของตนเพื่อนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ (5) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ (6) ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่น โดยผู้เรียนที่มีคุณภาพจะต้องสามารถสร้างและพิสูจน์แนวความคิดและแสดงให้เห็นว่าปฏิบัติได้ผ่านวิธีการต่าง ๆ ที่ชัดเจน และ (7) ความกระตือรือร้นในการหาความรู้เพิ่มเติม โดยผู้เรียนที่มีคุณภาพจะต้องเป็นผู้ใฝ่รู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learners)

ปัจจัยสำคัญในการผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพและเกิดการเรียนรู้ จะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนมีความพร้อม ทั้งด้านสติปัญญาและอารมณ์ มีจุดมุ่งหมายในการเรียน สามารถเชื่อมโยงความรู้เก่าและใหม่เข้าด้วยกัน มีการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้น และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

การจัดการเรียนการสอนไม่มีวิธีการเรียนการสอนเดียวที่ใช้ได้กับทุกสถานการณ์ ดังนั้นผู้สอนจึงต้องเลือกใช้วิธีการเรียนและการสอนที่เหมาะสม และต้องคำนึงถึงแนวทางการเรียนการสอนที่เหมาะกับหลักสูตร

AUN-QA Criterion 4 – Student Assessment

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
4.1 A variety of assessment methods[f] are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชามีการระบุวิธีการวัด เครื่องมือ เกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย (อย่างน้อย 2 วิธีขึ้นไปต่อรายวิชา) สอดคล้องกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) หรือสามารถวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ได้จริง
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการจัดทำรายละเอียดในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ และการอุทธรณ์/ร้องเรียนผลการประเมินผลการเรียนรู้ ที่สื่อสารไปยังผู้เรียน และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางดังนี้ - มีวิธีการ เครื่องมือวัด เกณฑ์การตัดสินทุกรายวิชา และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียน รวมถึงมีการปฏิบัติตามรายละเอียดการประเมินที่แจ้ง กับผู้เรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม - มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการอุทธรณ์/ร้องเรียนผลการประเมินผลการเรียนรู้รายวิชาที่ชัดเจนผ่านคนกลางไม่ใช่ผู้สอนในรายวิชานั้น และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนทุกคน
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผลความก้าวหน้าของผู้เรียนขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการกำหนดเงื่อนไขในความก้าวหน้าของผู้เรียนขณะที่กำลังศึกษา เช่น การเลื่อนชั้นปี การออกฝึกปฏิบัติงาน การสอบประมวลความรู้ การสอบวัดคุณสมบัติ เป็นต้น และเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา โดยมีการเผยแพร่ให้ผู้เรียนทุกคนทราบ และใช้กับผู้เรียนทุกคนในลักษณะเดียวกัน
4.4 The assessments methods[f] are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดระยะเวลาในการวัดและประเมินผล (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผล เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness) โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการใช้เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) (ไม่จำเป็นต้องใช้ทุกวิชา) โดยมีองค์ประกอบพื้นฐานของเกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) ประกอบด้วย (1) เกณฑ์/ประเด็นการพิจารณา (2) ระดับคะแนน และ (3) คำอธิบายเกณฑ์/ประเด็นการพิจารณา - มีการทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Scheme) (ไม่จำเป็นต้องใช้ทุกวิชา) ใช้กับการประเมินข้อสอบอัตนัย - ทุกวิชามีการกำหนดระยะเวลา (Timeline) ในการวัดและประเมินผล - ทุกวิชามีระเบียบหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ผู้เรียนต้องปฏิบัติในการวัดและประเมินผล เช่น การแต่งกาย การเข้าสอบ การใช้อุปกรณ์คำนวณ เป็นต้น

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
	- ทุกวิชามีการประเมินผลการศึกษาโดยใช้ระบบค่าระดับคะแนน (อิงเกณฑ์)
4.5 The assessment methods[f] are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	การดำเนินงานของหลักสูตรแสดงวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้ โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามเกณฑ์ข้อ 1.5 - ทุกรายวิชาต้องวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ตามเกณฑ์ข้อ 4.1
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	การดำเนินงานของหลักสูตร ทุกรายวิชามีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ของผลการประเมินให้แก่ผู้เรียนอย่างทันเวลา ตามบริบทของรายวิชา เช่น แจ้งผลคะแนนสอบกลางภาค เฉลยข้อสอบ ประกาศคะแนนเก็บ เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำผลลัพธ์การประเมินกลับไปปรับปรุงตนเอง
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	การดำเนินงานของหลักสูตร ทุกวิชามีการทบทวน และปรับปรุงวิธีการและกระบวนการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในตลาดแรงงาน และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาในการทบทวนกระบวนการ วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผลและประเมินผล แต่ละวิชาว่ามีสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) - แสดงผลการการทบทวนความสอดคล้องของการวัดประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ตลาดแรงงาน - กรณีที่ทบทวนแล้วพบความไม่สอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) กับตลาดแรงงาน ให้แสดงรายวิชาที่มีการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน

หมายเหตุ

1. กรณีระดับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาแผน 1.1 (แผนการศึกษาที่เน้นการทำวิจัย) จะต้องกำหนดวิธีการและเกณฑ์การประเมินการสอบวัดคุณสมบัติ การสอบวิทยานิพนธ์ การสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ และสอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา

2. ส่วนเพิ่มเติมสำหรับการประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา แผน 1.1 (แผนการศึกษาที่เน้นการทำวิจัย)

[f] The term "assessment methods" for the programme research component may include semester-based and/or annual progress monitoring and reviews of student's academic performance, as well as the final assessment of the thesis or dissertation leading to award of the postgraduate degree. The final assessment of the thesis or dissertation may also be referred to as viva-voce or thesis/dissertation defence.

คำอธิบาย

การวัดผลและประเมินผลผู้เรียนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของการศึกษาระดับอุดมศึกษา และมีผลอย่างมากต่อการประกอบอาชีพของผู้เรียนในอนาคต ดังนั้นจึงต้องให้ความสำคัญกับการวัดผลและประเมินผลอย่างมืออาชีพอยู่เสมอ และต้องใช้หลักการความรู้มาใช้กระบวนการต่างๆ ทั้งการออกข้อสอบ การสอบ และการตรวจ การวัดผลและประเมินผลยังให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ทำให้รู้ถึงประสิทธิภาพของการสอนของครู และสิ่งที่จะสนับสนุนให้กับผู้เรียน

การวัดผลและประเมินผลผู้เรียนมีหลักการดังนี้ (1) ออกแบบขึ้นเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (2) ต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่จะวัดและประเมิน ไม่ว่าจะเป็นการวัดและประเมินเพื่อวินิจฉัย (Diagnostic) การวัดและประเมินระหว่างเรียน (Formative) หรือการวัดและประเมินโดยสรุป (Summative) ซึ่งจะต้องมีเกณฑ์การตัดเกรดและให้คะแนนที่ชัดเจนและเผยแพร่ให้เป็นที่รับทราบ (3) ดำเนินการโดยผู้ที่เข้าใจบทบาทของการวัดและประเมินเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของผู้เรียนในการที่จะพัฒนาไปสู่การบรรลุความรู้และทักษะเกี่ยวข้องดังคุณสมบัติที่ตั้งใจไว้ หากเป็นไปได้ไม่ควรอาศัยผลการประเมินจากผู้ประเมินเพียงคนเดียว (4) คำนึง/พิจารณาผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ทั้งหมดตามเกณฑ์หรือระเบียบการสอบ (5) มีกฎเกณฑ์ที่ชัดเจน ครอบคลุมกรณีที่ขาดเรียน การเจ็บป่วย และเหตุผลความจำเป็นต่าง ๆ (6) มีการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการประเมินได้ดำเนินการควบคุมให้เป็นไปตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรัดกุมปลอดภัย (7) อยู่ภายใต้การกำกับหรือดูแลโดยคณะกรรมการหรือฝ่ายบริหารเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของวิธีการ/ขั้นตอน (8) แจ้งข้อมูลแก่ผู้เรียนถึงการวัดและประเมินที่ใช้ในหลักสูตรว่ามีการทดสอบอะไรหรืออยู่ภายใต้เงื่อนไขการประเมินแบบใด การประเมินคาดหวังอะไร รวมถึงเกณฑ์อะไรที่ใช้ในการประเมินสมรรถนะของผู้เรียน

AUN-QA Criterion 5 – Academic Staff

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	มีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอนที่เพียงพอต่อความต้องการอัตรากำลังของหลักสูตร (โดยแสดงแผนการสร้างหรือทดแทนความเชี่ยวชาญ การเลื่อนขั้น การปรับอัตรา เส้นทางความก้าวหน้าในงาน/อาชีพ การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) โดยมีแนวทาง ดังนี้ - จัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอนให้ตอบสนองต่อความจำเป็นของหลักสูตรในการจัดการศึกษา วิจัย และ/หรือบริการวิชาการ - มีวิธีการคัดสรรและการบรรจุบุคลากรใหม่ และกระบวนการในการรับอาจารย์ - มีกระบวนการในการสร้าง หรือทดแทนความเชี่ยวชาญ - มีแผนงานเกษียณอายุการทำงาน หรือการจ้างงานต่อ ทั้งนี้ต้องแสดงถึงกระบวนการดำเนินการตามแผน เช่น การขออนุมัติอัตรากำลัง การรับสมัครอาจารย์ เป็นต้น และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์ การคำนวณภาระงานของอาจารย์ การวัด และวิเคราะห์ภาระงานของอาจารย์ ที่สอดคล้องกับจำนวนผู้เรียนในหลักสูตร โดยเทียบเคียงกับเกณฑ์ของ สป.อว ของแต่ละสาขาวิชา มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล และนำข้อมูลภาระงานของอาจารย์ผู้สอนไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การเรียนการสอน การวิจัย และ/หรืองานบริการวิชาการ การคำนวณ FTE (Full-Time Equivalent) ของอาจารย์ ต่อ FTEs ของผู้เรียน
5.3 The programme to show that the competences[9] of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	มีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ โดยมีแนวทางดังนี้ - การกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ที่ประกอบด้วยสมรรถนะการสอน/ สมรรถนะการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (กรณีที่เป็นอาจารย์บัณฑิตศึกษา) - มีกระบวนการประเมินสมรรถนะของอาจารย์จากผู้เรียนหรือ ประธานหลักสูตร ผู้บริหาร หรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย - มีวิธีการและช่องทางการสื่อสารสมรรถนะ และผลการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มสมรรถนะของอาจารย์ เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ เป็นต้น กรณีระดับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จะต้องกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะครอบคลุมสมรรถนะอาจารย์ในด้านการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	มีการจัดสรรภาระงานตามคุณวุฒิ ความถนัดความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของอาจารย์ให้เหมาะกับบริบทของหลักสูตร การจัดสรรงานให้อาจารย์ในหลักสูตร ให้พิจารณาจาก (1) คุณวุฒิ (2) ประสบการณ์ (3) ความถนัด โดยมีแนวทาง ดังนี้

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
	- แสดงแนวทางการกำหนดภาระงานสอนที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัด
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	มีระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การต่อสัญญาจ้าง) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และด้านอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีกระบวนการการส่งเสริมความก้าวหน้าอาจารย์ของหลักสูตรให้สามารถกำหนดตำแหน่งทางวิชาการอย่างเป็นระบบ - มีกระบวนการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน การต่อสัญญาจ้าง จากผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างยุติธรรม
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	มีการกำหนด และสื่อสารให้เข้าใจตรงกันถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ หมายเหตุ 1) กำหนดชุดสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ (benefits) เช่น ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ การลงทุนในกองทุน ฯลฯ หรือสิทธิพิเศษของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย (Right & Privileges) เช่น รักษาฟรี ฯลฯ และแจ้งให้อาจารย์เข้าใจตรงกัน 2) กำหนดบทบาทและความสัมพันธ์ทางโครงสร้างขององค์กรด้านการบริหารให้อาจารย์เข้าใจตรงกัน (roles and relationship) (เช่น อาจารย์ต้องทราบว่าถ้าเกิดกรณีแบบนี้ต้อง ติดต่อหน่วยงานไหน ติดต่อที่ไหน) 3) กำหนดขอบเขตของความรับผิดชอบ (accountability) ของอาจารย์ (เช่น จริยธรรม จรรยาบรรณของอาจารย์ คืออะไร) และแจ้งให้อาจารย์เข้าใจตรงกัน 4) กำหนดให้อาจารย์ทราบถึงขอบเขตของความเป็นอิสระทางวิชาการ (Academic Freedom) และแจ้งให้อาจารย์เข้าใจตรงกัน
5.7 The programme to show that the training and developmental needs[h] of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	มีระบบการวิเคราะห์ความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้ โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนา (Training needs) ของอาจารย์อย่างเป็นระบบ และระบุความต้องการ/เป้าหมายที่ตอบสนองการดำเนินงานของหลักสูตร - มีการนำผลการวิเคราะห์มากำหนดแผนพัฒนาอาจารย์ที่ประกอบด้วยการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน และช่วงเวลาในการดำเนินการ กรณีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาจำเป็นต้องมีการพัฒนาสมรรถนะการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในแผนพัฒนาอาจารย์

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
	- มีการแสดงการดำเนินการตามแผน เช่น การขออนุมัติการจัดอบรม การขออนุมัติการพัฒนาอาจารย์ การรายงานผลการดำเนินงานตามแผน เป็นต้น กรณีระดับหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จะต้องกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมครอบคลุมสมรรถนะอาจารย์ในด้านการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หรืออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ตามความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	มีระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน (ระบบการพิจารณาผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และค่าจ้างลูกจ้างประจำ) มีการพิจารณาให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติของอาจารย์โดยการประเมินจากคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของอาจารย์ - มีการให้รางวัล เชิดชูเกียรติด้านคุณภาพการสอน และการวิจัย

หมายเหตุ กระบวนการพิจารณาการให้รางวัลเชิดชูเกียรติด้านคุณภาพการสอน และการวิจัย ให้เป็นไปตามความเหมาะสมของบริบทของหลักสูตร เช่น หลักสูตรดำเนินการ หรือคณะดำเนินการ หรือวิทยาเขตดำเนินการ

g The term “competences” of academic staff appointed to be a supervisor for amaster’s or doctorate candidate or student should include competence to provide an effective supervision for a master’s or doctorate level project. This may include skills in providing guidance for the students to carry out their research works based on their study plan and monitor the student’s progression as according to the plan in order to ensure that they can finish their project as planned.

h As such, the phrase “training and developmental needs” of the academic staff may include training on how to be an effective supervisor for a master’s or doctorate candidate or student.

คำอธิบาย

สมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ คือต้องมีความสามารถในเรื่องต่อไปนี้ (1) ออกแบบหลักสูตรและถ่ายทอดการเรียนการสอนให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (2) ประยุกต์ใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลายและเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสมที่สุดเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (3) พัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย (4) ติดตามและประเมินรูปแบบการสอนของตนเอง รวมถึงรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน (5) วิเคราะห์ไตร่ตรองเพื่อสะท้อนแนวทางการสอนของตนเอง และ (6) ทำการวิจัยและให้บริการวิชาการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อาจารย์เป็นทรัพยากรการเรียนรู้ที่สำคัญที่สุดสำหรับผู้เรียน ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ที่สอนจะต้องเปี่ยมไปด้วยความรู้และความเข้าใจในเรื่องที่สอน จำเป็นต้องมีทักษะและประสบการณ์ที่จะสื่อสารถ่ายทอดความรู้และความเข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพให้กับนักเรียนที่มีพื้นฐานหรือบริบทที่แตกต่างกัน และสามารถให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของตนเอง

คุณภาพของมหาวิทยาลัยนอกจากจะขึ้นอยู่กับคุณภาพของหลักสูตรแล้วยังขึ้นอยู่กับคุณภาพของอาจารย์ด้วย คุณภาพของอาจารย์ตีความครอบคลุมถึงคุณสมบัติ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ประสบการณ์ ทักษะการสอน และจรรยาบรรณวิชาชีพ อาจารย์ครอบคลุมทั้งอาจารย์ประจำและนอกเวลาอาจารย์และอาจารย์พิเศษ นอกจากด้าน คุณภาพของอาจารย์แล้ว มหาวิทยาลัยยังต้องกำหนดจำนวนอาจารย์ให้เหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่สำคัญของผู้เรียน ซึ่งส่วนใหญ่มักจะพิจารณาจากอัตราส่วนเต็มเวลาเทียบเท่า (FTE) และอัตราส่วนบุคลากรต่อผู้เรียนเป็นตัวกำหนดจำนวนอาจารย์ที่เหมาะสม

ภาระงานเทียบเท่าเต็มเวลา (Full-Time Equivalent, FTE)

ในการคำนวณค่าภาระงานเทียบเท่าเต็มเวลา (FTE) ของอาจารย์นั้น มหาวิทยาลัยควรกำหนดว่าอะไรคือภาระการสอนเต็มเวลาของบุคลากรของสาขาวิชาและภาระการเรียนเต็มเวลาของผู้เรียน ซึ่งภาระการเรียนผู้เรียนครอบคลุมการเรียนนอกเวลาและนอกสาขาวิชา

มีหลายวิธีในการคำนวณค่า FTE โดยมหาวิทยาลัยควรกำหนดวิธีการ ตัวแปร และข้อตกลงที่จะนำมาใช้ในการคำนวณ ซึ่งวิธีหนึ่งในการคำนวณค่า FTE คือการ**ยึดต้นทุนด้านเวลา**เป็นฐานในการคำนวณ เช่น ถ้าภาระงานของอาจารย์ 1.0 FTE เท่ากับ 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (จ้างงานเต็มเวลา) ดังนั้น หากอาจารย์ที่มีภาระงานสอน 8 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จะมีค่าเท่ากับ 0.2 FTE (8 หารด้วย 40) ซึ่งวิธีการคำนวณโดยยึดหลักการต้นทุนด้านเวลาดังกล่าว สามารถนามาใช้ในการคำนวณภาระการเรียนของผู้เรียน หรือ FTE ของผู้เรียนได้อีกด้วย ตัวอย่างเช่น ถ้าภาระการเรียนของผู้เรียน 1.0 FTE เท่ากับต้องเข้าชั้นเรียนจำนวน 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ดังนั้น หากผู้เรียนภาคสมทบเรียน 10 ชั่วโมงในชั้นเรียนต่อสัปดาห์ จะมีค่าเท่ากับ 0.5 FTE (10 หารด้วย 20)

วิธีการอื่นที่นำมาใช้ในการคานวณค่า FTE คือ การ**ยึดภาระงานสอน**เป็นฐานในการคำนวณ เช่น ถ้าภาระการสอนภาคปกติเต็มเวลาของอาจารย์คือ 4 รายวิชาต่อภาคการศึกษา ดังนั้นแต่ละวิชามีค่าเท่ากับ 0.25 FTE ตัวอย่างเช่น ถ้าอาจารย์ได้รับมอบหมายภาระงานสอนจำนวน 2 วิชาต่อภาคการศึกษา จะมีค่าภาระงานสอนเท่ากับ 0.5 FTE (2 คูณด้วย 0.25 FTE) ในทำนองเดียวกันวิธีการดังกล่าวสามารถนำมาใช้ในการคำนวณภาระการเรียนของผู้เรียนได้ด้วย ตัวอย่างเช่น ถ้า 1.0 FTE เทียบได้กับผู้เรียนต้องเรียน 24 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา ดังนั้น ถ้าหากผู้เรียนเรียน 18 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา จะมีค่าเท่ากับ 0.75 FTE (18 หารด้วย 24) ตารางด้านล่างนี้ใช้เพื่อระบุจำนวนอาจารย์และค่า FTEs ของหลักสูตรที่เกิดขึ้นในรอบ 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา

ภาระงานของอาจารย์ ย้อนหลัง 3 ปี

ประเภท	ชาย			หญิง			รวม						ร้อยละของระดับปริญญาเอก		
							จำนวนคน			ค่า FTE					
ศาสตราจารย์	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...	ปี 25...
รองศาสตราจารย์															
ผู้ช่วยศาสตราจารย์															
อาจารย์ประจำ															
อาจารย์พิเศษ															
วิทยากรหรือผู้บรรยายพิเศษ (Visiting Professors/Lecturers)															
รวม															

หมายเหตุ : *Full Time Equivalent Staff

สัดส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อนักศึกษา (ย้อนหลัง 3 ปี)

ปีการศึกษา	FTES* ทั้งหมดของบุคลากรสายวิชาการ	FTES** ทั้งหมดของนักศึกษา	สัดส่วนบุคลากร : นักศึกษา
256..			
256..			
256..			

หมายเหตุ : *Full Time Equivalent Staff

**Full Time Equivalent Student

AUN-QA Criterion 6 – Student Support Services

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับผู้เรียนเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน โดยมีแนวทาง ดังนี้ - กำหนดนโยบายการรับผู้เรียน วิธีการ เกณฑ์ คุณสมบัติ ขั้นตอน จำนวนการรับ เช่น การประกาศรับผู้เรียนของหลักสูตร - มีช่องทางในการเผยแพร่การรับผู้เรียนของหลักสูตรอย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน - มีรายงานผลการรับผู้เรียน เช่น จำนวนผู้สมัคร จำนวนผู้ผ่านการคัดเลือก จำนวนผู้ลงทะเบียนเรียน
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริมและให้บริการแก่ผู้เรียนทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่ผู้เรียนในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ หรือด้านอื่นที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว ในการส่งเสริมและให้บริการผู้เรียนทั้งในเชิงวิชาการ (academic) และไม่ใช่วิชาการ (non-academic) - ดำเนินการตามแผนระยะสั้น และระยะยาว เช่น สรุปโครงการ/กิจกรรมที่ผู้เรียนเข้าร่วม (วันเดือนปีที่จัดโครงการ)
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียน และ ภาระการเรียนของผู้เรียน รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนได้อย่างถูกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น โดยมีแนวทางดังนี้ - หลักสูตรมีระบบกำกับติดตามที่ดำเนินการ จำนวน 3 ระบบ โดยระบุผู้รับผิดชอบ วิธีการ เครื่องมือ ช่วงระยะเวลา ได้แก่ 1) ระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าในการเรียน (Student progress) ตามเกณฑ์ข้อ 4.3 เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบติดตามการบรรลุ ผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี (YLOs) เป็นต้น 2) ระบบการกำกับติดตามผลการเรียนของผู้เรียน (Academic performance) เช่น ผลการเรียนสะสม (GPA) ผลการเรียนแต่ละรายวิชา เป็นต้น 3) ระบบการติดตามภาระการเรียนของผู้เรียน (Workload monitoring) เช่น ปริมาณงานของผู้เรียนทั้งในและนอกชั้นเรียน กิจกรรมเสริมหลักสูตรเป็นต้น - หลักสูตรจะต้องกำหนดวิธีการช่วยเหลือ การให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อป้องกันหรือแก้ปัญหาเมื่อจำเป็นได้ทันท่วงที
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการกำหนดกิจกรรมเพื่อช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของการได้งานทำ โดยมีแนวทางดังนี้ - ระบุกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ถ้ามี)

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
shown to be available to improve learning experience and employability.	- ระบุกิจกรรมการแข่งขันและประกวด (ถ้ามี) - ระบุกิจกรรมการส่งเสริมและให้บริการ อื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น กิจกรรมนอกหลักสูตร ที่ผู้เรียนเข้าร่วมตามความถนัดและความสนใจของตนเอง โดยกิจกรรมที่จัดขึ้นต้องมีประโยชน์ในการเพิ่มประสบการณ์และศักยภาพเพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสได้รับการจ้างงานมากขึ้นเมื่อสำเร็จการศึกษา
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการผู้เรียน และมีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น โดยมีแนวทางดังนี้ - การกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและให้บริการผู้เรียน (ตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4) และใช้สำหรับการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) ในการสรรหาคัดเลือก บรรจุหรือจ้างงาน - การประเมินสมรรถนะที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อย่างต่อเนื่อง - มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานให้บริการผู้เรียน ตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4 อย่างชัดเจน เพื่อมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและให้บริการผู้เรียนอย่างเป็นระบบ - บุคลากรสายสนับสนุนรับรู้และเข้าใจโครงสร้างการปฏิบัติงาน
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	การดำเนินงานของหลักสูตรมีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่ผู้เรียน นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการประเมินการดำเนินการส่งเสริมและให้บริการผู้เรียนของหลักสูตร (ตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4) - มีการกำหนดคู่เทียบ ในการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) มีการศึกษาวิธีดำเนินงานของคู่เทียบ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการพัฒนาการส่งเสริมและให้บริการผู้เรียน เช่น เชิญคู่เทียบมาเป็นวิทยากรโครงการจัดการความรู้ การศึกษาดูงาน วิเคราะห์การดำเนินงานบริหารหลักสูตรจากคู่เทียบ เป็นต้น - นำผลการประเมินมาปรับปรุงงานด้านการส่งเสริมและให้บริการผู้เรียน

หมายเหตุ ส่วนเพิ่มเติมสำหรับการประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

เนื่องจากข้อกำหนดหรือความต้องการในการส่งเสริมและให้บริการของผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาทั้งในด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) อาจแตกต่างไปจากผู้เรียนระดับอื่น ๆ ดังนั้น เกณฑ์ 2.6 หรือ AUN-QA 6 ในข้อ 6.1, 6.3 และ 6.4 สามารถปรับให้ยืดหยุ่นเข้ากับบริบทของหลักสูตรนั้น ๆ เนื่องจากลักษณะการเรียนและการใช้ชีวิตแตกต่างกันไปตามวิทยาเขตหรือสถานที่ และผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาอาจต้องการระบบหรือรูปแบบที่แตกต่างกันในการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ การให้บริการต่าง ๆ ตลอดจนการให้คำแนะนำและสนับสนุนช่วยเหลือ ด้วยเหตุนี้ อาจมีการพิจารณาความต้องการต่าง ๆ หรือระบบสนับสนุนและให้บริการแก่ผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการเฉพาะ

คำอธิบาย

คุณภาพของหลักสูตรการศึกษาขึ้นอยู่กับปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและผู้เรียนเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม อาจารย์จะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดีหากไม่มีการบริการที่มีคุณภาพจากบุคลากรสายสนับสนุน เนื่องจากบุคลากรเหล่านี้คือผู้ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการต่าง ๆ ทั้งในส่วนของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวก คอมพิวเตอร์ และการให้บริการแก่ผู้เรียนในด้านต่าง ๆ

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี)

บุคลากรสนับสนุน	จำนวนบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่สำเร็จ														
	มัธยมศึกษาตอนปลาย			ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวมทั้งหมด		
	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..	ปี 25..
ด้านบริการวิชาการ															
ด้านกิจการผู้เรียน															
ด้านห้องสมุด															
ด้านห้องปฏิบัติการ															
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ															
ด้านการบริหารงานบุคคล															
ด้านการให้บริการต่างๆ แก่ผู้เรียน (ระบุตามประเภทงานที่ให้บริการ)															
รวม															

คุณภาพของผลผลิตยังขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลนำเข้าเป็นอย่างมาก ซึ่งหมายความว่าจะต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของผู้เรียนที่รับเข้า และหลักสูตรจะต้องมีข้อมูลสรุปจำนวนผู้เรียนที่รับเข้าในชั้นปีที่ 1 และสรุปจำนวนผู้เรียนทั้งหมดที่ลงทะเบียนเข้าศึกษาในหลักสูตร ตัวอย่างดังแสดงในตารางด้านล่างนี้

สรุปจำนวนผู้เรียนทั้งหมดที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตร (ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนผู้เรียน		
	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/ลงทะเบียน

ตารางที่ 6.3 สรุปจำนวนผู้เรียนทั้งหมดที่ลงทะเบียนเข้าศึกษาในหลักสูตร (ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนผู้เรียน จำแนกตามชั้นปี					
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป	รวม

AUN-QA Criterion 7 – Facilities and Infrastructure

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	มีการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรทางกายภาพต่าง ๆ ได้แก่ อาคาร สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัย โดยมีแนวทางดังนี้ - ระบุทรัพยากรด้านกายภาพ ได้แก่ อาคาร สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัย โดยระบุอาคาร ห้องเรียน อุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ผู้เรียนและผู้สอนใช้ในการเรียนการสอนในหลักสูตรเป็นประจำ
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงาน พร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางดังนี้ - ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ทันสมัย (up to date) ซึ่งอุปกรณ์ที่ใช้สอนใกล้เคียงกันกับการใช้งานจริงตามสถานประกอบการ - ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์พร้อมใช้งาน (Readily available) สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม (effectively deployed) - ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน - มีผลการประเมินการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์จากผู้เรียนและผู้สอน
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	มีห้องสมุดดิจิทัลที่มีทรัพยากรที่ทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร (เช่น หนังสือใหม่ งานวิจัยใหม่ ๆ วารสารใหม่ เป็นต้น) ที่ผู้เรียนและผู้สอนสามารถค้นคว้าเพิ่มเติม
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน โดยมีแนวทางดังนี้ - มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ/วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุน เช่น ระบบจองห้อง ระบบภาระงาน ซอฟต์แวร์ (software) สำหรับการปฏิบัติงาน และสนับสนุนการเรียนของผู้เรียน เช่น ระบบลงทะเบียน ซอฟต์แวร์ (software) สำหรับการเรียน
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐาน คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ที่สามารถเข้าถึงได้ ครอบคลุมทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ และบริหารงาน ได้อย่างเต็มที่ โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของหลักสูตร โดยมีแนวทางดังนี้ - มีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่ผู้สอน บุคลากรสายสนับสนุน และผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ โดยมีแนวทางดังนี้

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
are shown to be defined and implemented.	- มีการกำหนดมาตรฐานและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยที่ช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเรียนและการทำงาน เช่น ISO Green TNSU มอก. มาตรฐานที่ประกาศขึ้นโดยมหาวิทยาลัย ข้อปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น เป็นต้น - มีการกำหนดมาตรฐานและดำเนินการอำนวยความสะดวกต่อผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น คนพิการ สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ ในการใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ การเข้า-ออกอาคาร ที่สามารถใช้งานได้จริง - มีการกำหนดมาตรฐานและดำเนินการด้านสุขภาพของผู้เรียนและบุคลากรในมหาวิทยาลัย - มีแผนความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และดำเนินการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย รวมถึงวิธีปฏิบัติตนเอง และสภาพแวดล้อมเพื่อป้องกันการเกิดเหตุ ให้เกิดความคุ้นเคย สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเมื่อเกิดเหตุจริง เช่น เหตุเพลิงไหม้ การระเบิดของสารเคมีภายในห้องแลป น้ำท่วม แผ่นดินไหว เป็นต้น
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทั้งกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี หมายเหตุ: 1) กายภาพ (physical) เช่น โรงอาหาร หอพัก รถรับ-ส่ง ลานจอดรถ ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น 2) สังคม (Social) เช่น ที่นั่งเล่น ลานกิจกรรม สนามกีฬา ร้านกาแฟ ที่นั่งทำงาน นันทนาการ ฟิตเนส เป็นต้น 3) จิตใจ (Psychological) เช่น พื้นที่สีเขียว ศูนย์ให้คำปรึกษาและแนะแนว ห้องปฏิบัติศาสนกิจ เป็นต้น
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	มีการกำหนดและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงาน ที่สัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในการให้บริการในส่วนของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่วนอื่น ๆ (ตามเกณฑ์ข้อ 7.1 – 7.7) สามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยมีแนวทางดังนี้ - มีระบบการประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ (ด้านห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) อย่างต่อเนื่อง - มีผลการประเมินการใช้งานจากผู้เรียน บุคลากรสายสนับสนุน และผู้สอน

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
	- มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)

หมายเหตุ ส่วนเพิ่มเติมสำหรับการประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา แผน 1.1 (แผนการศึกษาที่เน้นการทำวิจัย)

เนื่องจากลักษณะของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีความแตกต่างกัน และผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาอาจต้องการสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และระบบนิเวศทางการศึกษาที่แตกต่างกันเพื่อเอื้อต่อความต้องการของผู้เรียนมากขึ้น ดังนั้น เกณฑ์ 2.7 (AUN-QA 7) ในข้อกำหนด 7.1–7.7 หลักสูตรอาจปรับให้ยืดหยุ่นได้เพื่อให้เข้ากับบริบท โดยอาจพิจารณาระบุประเภทของเครื่องมือ/อุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรและผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษามากขึ้น

คำอธิบาย

การจัดโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ควรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และเอื้อต่อการจัดการเรียนและการสอน ตัวอย่างเช่น หากต้องการที่จะจัดการสอนเป็นแบบกลุ่มเล็ก (Small Working Group) ก็ควรจัดเตรียมห้องเรียนที่ยืดหยุ่นไว้ให้พร้อม นอกจากนี้ ควรจัดเตรียมทรัพยากรการเรียนรู้ อาทิ คอมพิวเตอร์ จุดเชื่อมต่อสำหรับ e-Learning ทรัพยากรห้องสมุด ไว้อย่างเพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและบุคลากร

คุณภาพของหลักสูตรส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและผู้เรียน อย่างไรก็ตามผู้สอนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างสมบูรณ์ได้ หากไม่มีการบริการที่มีคุณภาพจากบุคลากรสายสนับสนุน โดยเฉพาะบุคลากรทีทำหน้าที่ในการให้บริการห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์ รวมถึงบุคลากรจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่ผู้เรียน

AUN-QA 8 – Output and Outcomes

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	การจัดทำข้อมูลอัตราคงอยู่ อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการวิเคราะห์และการรายงานข้อมูล อัตราคงอยู่ (pass rate) อัตราการออกกลางคัน (dropout rate) ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (average time to graduate) โดยมีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี - กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของอัตราการสำเร็จการศึกษา - มีการกำหนดคู่เทียบในการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) โดยการศึกษาวิธีดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของอัตราการสำเร็จการศึกษา เช่น เชิญคู่เทียบมาเป็นวิทยากรโครงการจัดการความรู้ การศึกษาดูงาน วิเคราะห์การดำเนินงานบริหารหลักสูตรจากคู่เทียบ เป็นต้น
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีการรายงานข้อมูลอัตราการได้งานทำ งานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมกีฬา การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ ในการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการวิเคราะห์และการรายงานข้อมูล อัตราการได้งานทำ/อาชีพอิสระ/การเป็นผู้ประกอบการ/การศึกษาต่อตามบริบทของหลักสูตร จากข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี - กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของอัตราการได้งานทำ - มีการกำหนดคู่เทียบในการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) โดยการศึกษาวิธีดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของอัตราการได้งานทำอัตราการได้งานทำ/อาชีพอิสระ/การเป็นผู้ประกอบการ/การศึกษาต่อตามบริบทของหลักสูตร เช่น เชิญคู่เทียบมาเป็นวิทยากรโครงการจัดการความรู้ การศึกษาดูงาน วิเคราะห์การดำเนินงานบริหารหลักสูตรจากคู่เทียบ เป็นต้น
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established,	มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ กิจกรรมที่เกี่ยวกับงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่ดำเนินการโดยอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรและนักศึกษา ในการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร โดยมีแนวทาง ดังนี้

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
monitored, and benchmarked for improvement.	- มีการวิเคราะห์และการรายงานข้อมูล ข้อมูลผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ กิจกรรมที่เกี่ยวกับงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษาจากข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 1) ผลงานของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรให้นำเสนอผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่จากวารสารวิชาการและงานประชุมวิชาการ 2) ผลงานของนักศึกษาให้นำเสนอผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่จากวารสารวิชาการ งานประชุมวิชาการและรางวัลเกี่ยวกับงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ - กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ - มีการกำหนดคู่เทียบในการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) โดยการศึกษาวิธีดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ กิจกรรมที่เกี่ยวกับงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่ดำเนินการ เช่น เชิญคู่เทียบมาเป็นวิทยากรโครงการจัดการความรู้ การศึกษาดูงาน วิเคราะห์การดำเนินงานบริหารหลักสูตรจากคู่เทียบ เป็นต้น กรณีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ให้ระบุผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสามารถในการตีพิมพ์ เผยแพร่ ผลงานวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	มีการจัดทำข้อมูลผลการวัดบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรของผู้เรียน (PLOs) เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตามให้สอดคล้องกับวิธีการดำเนินการในข้อ 1.5 โดยมีแนวทาง ดังนี้ - มีการวิเคราะห์และการรายงานข้อมูล ข้อมูลผลการวัดบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) จากข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี - กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินการให้เป้าหมายของผลการวัดบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีการกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นที่ต้องการวัดความพึงพอใจต่อคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตร, ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต, ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร เป็นต้น ในการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร โดยมีแนวทาง ดังนี้

Requirements	แนวทางการดำเนินงาน
	- มีการวิเคราะห์และการรายงานความพึงพอใจต่อคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตร จากข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี - กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตร - มีการกำหนดคู่เทียบในการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) โดยการศึกษาวิธีดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการพัฒนาการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของความพึงพอใจต่อคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น เชิญคู่เทียบมาเป็นวิทยากรโครงการจัดการความรู้ การศึกษาดูงาน วิเคราะห์การดำเนินงานบริหารหลักสูตรจากคู่เทียบ เป็นต้น

หมายเหตุ: การเทียบเคียงกับคู่เทียบสมรรถนะเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นให้พิจารณาการเลือกคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า และการเลือกหลักสูตร/องค์กรมาเป็นคู่เทียบสามารถเลือกโดยแยกตามประเด็นที่ต้องการเทียบต่างหลักสูตรกันได้

ก "**เวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา**" อาจนำมาพิจารณาหรือไม่พิจารณาก็ได้ขึ้นอยู่กับบริบทของสาขาวิชาและประเทศ แม้ว่าเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาเป็นข้อมูลแสดงประสิทธิภาพของหลักสูตรและจำเป็นที่ต้องติดตาม แต่หากเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาไม่ถูกใช้ในการประเมินการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศหรือของสถาบัน อาจยกเว้นได้ อย่างไรก็ตาม การพิจารณาองค์ประกอบนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Lead Assessor โดยการปรึกษาหารือกับ Chief Assessor

ข "**การได้งานทำ**" ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษา อาจนำมาใช้ประเมินหรือไม่ก็ได้ขึ้นอยู่กับบริบทของประเทศ แม้การได้งานทำเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการกำกับติดตามหลักสูตร แต่ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาอาจไม่ใช่เกณฑ์หรือตัวชี้วัดของบางประเทศที่ใช้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตรได้ ดังนั้นในกรณีการได้งานทำและข้อความอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด 8.2 อาจถูกยกเว้นการประเมิน หรืออาจใช้ “วิธีการวัดอื่นที่เหมาะสม” เพื่อติดตามความสำเร็จของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเช่นเดียวกันกับข้อ 8.1 ซึ่งการพิจารณาองค์ประกอบตามข้อกำหนด 8.1 และ 8.2 จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Lead Assessor โดยการปรึกษาหารือกับ Chief Assessor

ค "**ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์**" อาจรวมถึงรูปแบบหรือผลงานใดๆ ที่จัดทำขึ้นจากกิจกรรมการวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา โดยผลงานอาจอยู่ในรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น บทความในวารสาร Book chapters รายงานเชิงเทคนิค Monographs สิ่งประดิษฐ์ เป็นต้น

ง “งานทำที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมกีฬา” การได้งานทำในกลุ่มอาชีพดังนี้ 1) กลุ่มอาชีพที่ให้บริการสถานบริการออกกำลังกายและสโมสรกีฬาสมัครเล่น 2) กลุ่มอาชีพที่ให้บริการสื่อสารมวลชน ลิขสิทธิ์ทางการกีฬาและกีฬาอาชีพ 3) กลุ่มอาชีพวิทยากรทางการกีฬาและผู้ผลิตบุคลากรทางการกีฬา (4) กลุ่มอาชีพกีฬาเพื่อการท่องเที่ยว และการจัดการแข่งขัน และ (5) กลุ่มผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้นำเข้าและส่งออกทางการกีฬา

ตารางที่ 8.1 อัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราออกกลางคัน

ปี การศึกษา	จำนวน นักศึกษา ตามแผน	จำนวน นักศึกษา แรกเข้า	ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา (จำแนกตามระยะเวลาการศึกษา)		ร้อยละของนักศึกษาที่ออกกลางคัน				
			4 ปี	มากกว่า 4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 4 เป็นต้นไป
	จำนวน								
	ร้อยละ								
	จำนวน								
	ร้อยละ								
	จำนวน								
	ร้อยละ								

ข้อมูล ณ วันที่ ....

หมายเหตุ

1. หลักสูตรบัณฑิตศึกษาให้จัดทำตามระยะเวลาของหลักสูตร
2. ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จและร้อยละของนักศึกษาที่ออกกลางคันให้คำนวณจากจำนวนนักศึกษาแรกเข้า

ตารางที่ 8.2 ข้อมูลภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

ปี การศึกษา	จำนวน นักศึกษาที่ จบ การศึกษา	ข้อมูล	ได้งานทำแล้ว		ได้งานทำที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมกีฬา	การเป็นผู้ประกอบการ	ศึกษาต่อ	ยังไม่ได้งานทำ
			ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน				
		จำนวน						
		ร้อยละ						
		จำนวน						
		ร้อยละ						
		จำนวน						
		ร้อยละ						

ตารางที่ 8.3 ข้อมูลผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร

ปี	งานวิจัย				งานสร้างสรรค์		จำนวนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	จำนวนผลงานต่ออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ		ระดับชาติ	ระดับนานาชาติ		
	Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร				

ตารางที่ 8.4 ข้อมูลผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา

ปี	งานวิจัย				งานสร้างสรรค์	
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ		ระดับ ชาติ	ระดับนานาชาติ
	Proceedings	วารสาร	Proceedings	วารสาร		

ตารางที่ 8.5 ข้อมูลสรุปความพึงพอใจต่อคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตร

ปี	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตร	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจผู้ใช้ บัณฑิตต่อบัณฑิต	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของ อาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร

ส่วนที่ 4
แนวทางการให้คะแนนและแปลความหมาย

แต่ละเกณฑ์ย่อยมี “**ประเด็นพิจารณา (Checklist)**” ที่เกี่ยวกับระบบและกลไกการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ตามหลักการ Plan-Do-Check-Action ซึ่งแนวทางการให้คะแนนแต่ละเกณฑ์ย่อย**จะไม่สรุปให้คะแนนในแต่ละประเด็นพิจารณาแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย แต่จะเป็นการให้คะแนนภาพรวม (Overall) ของเกณฑ์** และใช้ประเด็นพิจารณามาเป็นเครื่องมือเพื่อความสะดวกในการประเมินและให้คะแนนภาพรวมของแต่ละเกณฑ์เท่านั้น โดยในแต่ละเกณฑ์ย่อยกำหนดระดับคะแนนตั้งแต่ 1 - 7 ดังนี้

Rating / คะแนน	Description / คำอธิบาย
1	Absolutely Inadequate The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.
2	Inadequate and Improvement is Necessary The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.
3	Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.
4	Adequate as Expected The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.
5	Better Than Adequate The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.
6	Example of Best Practices The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.
7	Excellent (Example of World-class or Leading Practices) The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.